

Gestão do Atendimento

Solução Completa



Sistema que agiliza o atendimento, orientando o cliente para o destino correto dentro da agência e organizando a espera nos caixas. Fornece ainda informações para a gerência sobre fluxo de clientes, desempenho dos diferentes atendimentos e movimento no interior da agência.

Perto

Especificações Técnicas



Totem

O totem exibe as opções de atendimento disponíveis, imprime a senha e orienta o cliente na chegada na agência. Possui diversas opções de conectividade, incluindo wireless. A conexão wireless permite fácil instalação e flexibilidade de uso. Exibe ainda mensagens pré-configuradas, vídeos e informações on-line.



Display LCD

Utilizado para a visualização da chamada de senhas pelos clientes, com chamado sonoro. Exibe ainda mensagens pré-configuradas.



Servidor

Servidor utilizado para concentrar as informações da rede, efetuar o gerenciamento do sistema, emitir relatórios e realizar controles.



Terminal Chamador (opcional)

Terminal para controle do atendimento pelos caixas, funcionando interligado ao totem e ao display. O caixa pode iniciar e finalizar atendimentos. Possui diversas opções de conectividade, podendo incluir wireless.



Mobile (opcional)

Aplicativo mobile permite que o cliente receba senha de atendimento e acompanhe os chamados no próprio smartphone.

Software



Serviços

A Perto comercializa, instala e faz o gerenciamento da solução de acordo com a necessidade do cliente, com suporte e serviços em todo o território nacional. Se o cliente preferir, pode adquirir apenas o hardware.

O que o software permite:

- ▶ Numeração e ordenamento de filas de espera.
- ▶ Divulgação de informações on-line.
- ▶ Divulgação de publicidade, vídeos institucionais e banners.
- ▶ Campanhas publicitárias (centralizadas, geográficas e dirigidas).
- ▶ Estudos on-line e dados estatísticos de tempo de espera e atenção aos clientes.
- ▶ Solução com autogerenciamento e monitoramento.
- ▶ Arquitetura escalável.
- ▶ Solução multimídia com ênfase em projeto e comunicação.
- ▶ Setores com múltiplas filas.
- ▶ Filas de prioridade.
- ▶ Estatísticas dos funcionários (tempo de trabalho, tempo de atendimento, velocidade de atendimento e tempo inativo).
- ▶ Suporte de diferentes modalidades de gestão de filas.