

# perto

SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E INOVAÇÃO  
PARA O BANCO E O VAREJO



### 3 PELO MUNDO

Perto exporta para  
vários países



### 5 PERTOS

Solução de pagamento  
100% brasileira



### 7 PERTORECYCLER

Segurança e economia  
nas agências bancárias



### 8 CLIENTE: HSBC

Banco é pioneiro em  
impressão silenciosa



## Trajетória ascendente

Perto registra crescimento de 30% ao ano e ocupa a segunda colocação no mercado brasileiro. Resultado de um trabalho focado nas necessidades do cliente, em seriedade e na inovação tecnológica.

# Mais próxima de você

## Prezado leitor

Esta é a primeira edição do informativo + **Perto**, publicação dirigida aos nossos clientes, que procura trazer mais conhecimento sobre a Perto S/A Periféricos para Automação. Nestas páginas, você terá contato com os produtos e as soluções que desenvolvemos para instituições financeiras e varejo. Inovações que podem trazer mais segurança, agilidade e economia ao seu negócio.

Desde 1988 atuando nas áreas de automação comercial e bancária, a Perto construiu uma história de pioneirismo e tecnologia. Em seu parque fabril, localizado em Gravataí (RS), também estão as empresas Digicon, especializada em controle de acesso, bilhetagem eletrônica, automação de tráfego e componentes aeronáuticos; e a Numericon, focada em fornecer equipamentos, software e serviços de coleta de dados e gerenciamento de informações sobre chão de fábrica a clientes do segmento industrial. Juntas, as três formam o **Grupo Digicon**.

No primeiro número do informativo, falamos sobre o progresso da Perto no ramo de auto-atendimento bancário, segmento no qual registra crescimento de 30% ao ano. Abordamos também duas novidades: o **PertOS** e o **PertoRecycler**.

Esperamos que gostem da proposta. Boa leitura!

**J. Thomas Elbling**  
Presidente Grupo Digicon

## 20 ANOS NO MERCADO



A Perto foi homenageada durante o evento "Tá na Mesa", da Federasul, por seus 20 anos. Na oportunidade, o presidente Thomas Elbling fez um breve relato sobre a trajetória da empresa, que atua nas áreas de automação bancária e comercial desde 1988. A companhia conta com **PARQUE FABRIL** de mais de 33 mil m<sup>2</sup> em Gravataí (RS) e filiais em São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília, entre outras capitais.

## IMPRESSORA PREMIADA



A **PERTOPRINTER**, impressora térmica com autenticador, recebeu o Prêmio Distinção Indústria da FIERGS, em maio, na sede da entidade, em Porto Alegre. A impressora reúne em um só equipamento características que a tornam a mais eficiente e moderna do mercado atual: alta velocidade de impressão, troca rápida e fácil de bobina, além de poder ser utilizada em três posições de operação – horizontal, vertical ou fixada na parede. O Prêmio Distinção Indústria foi instituído pela FIERGS em 1972, com o objetivo de divulgar as melhores inovações tecnológicas gaúchas. A Perto já venceu cinco vezes.

perto

## CERTIFICAÇÃO PCI TECLADO PERTO

O mais novo teclado da Perto recebeu a certificação internacional **PCI (PAYMENT CARD INDUSTRY)**, que comprova a segurança física e lógica oferecida pelo produto. Em breve, a tecnologia será disponibilizada nas agências do Banco do Brasil de todo o País. Os teclados podem ser customizados de acordo com as necessidades do cliente em até quatro versões de layout, e estão em nível de igualdade com o que é feito de melhor no mundo atualmente.

**Acesse a nossa homologação no site:**  
[www.pcisecuritystandards.org/pin](http://www.pcisecuritystandards.org/pin)



## CIAB 2008

Maior evento de tecnologia bancária da América Latina, o CIAB serviu como palco para o lançamento das inovações Perto para 2008. Além da Miniagência completa, reunida em um único equipamento, foram destaques os produtos para captura de imagens da linha **PERTOIMAGE** – voltados para bancos e comércio – e seu **POS CORBAN** (correspondente não bancário), com leitor de código de barras e CMC7 integrado, tudo em uma peça. Como uma das patrocinadoras do evento, a empresa contou com estande de 152 m<sup>2</sup>.

### AGENDA

**18 a 20 de Novembro**

**BAI Retail Delivery Conference & Expo**  
Local: Orange County Convention Center  
Orlando, FL – Estados Unidos  
Stand 1279 – [www.bai.org](http://www.bai.org)

**3 a 8 de Março**

**Cebit**  
Local: Deutsche Messe Messegelände  
Hannover – Alemanha  
Hall 17 – Banking & Finance – [www.cebit.de](http://www.cebit.de)

# Além- fronteiras

O diferencial dos produtos Perto é reconhecido dentro e fora do Brasil. Enquanto a maioria das empresas do ramo oferece produtos prontos, a companhia preocupa-se também em desenvolver e personalizar soluções de acordo com as necessidades do cliente. Com essa característica, seus terminais e mecanismos vêm conquistando mercados em todo o mundo (veja box). “Um dos países mais promissores é a Índia, pela numerosa população e carência em tecnologia, o que possibilita à Perto exportar software e módulos em O&M para serem integrados no cliente”, afirma o Gerente de Exportação Roberto Baur.

### ABRANGÊNCIA

A Perto exporta para vários países, como Alemanha, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Espanha, Estados Unidos, Grécia, Índia, Israel, Itália, Paquistão, Paraguai, Peru, Turquia, Uganda, Uruguai e Venezuela.



### CONFIRA

NAS PRÓXIMAS EDIÇÕES AS SOLUÇÕES  
DESENVOLVIDAS PARA NOSSOS  
PRINCIPAIS CLIENTES NO EXTERIOR.

# A todo o vapor

**PERTO DISPARA E ALCANÇA A SEGUNDA COLOCAÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO DE TERMINAIS BANCÁRIOS.**



Crescimento vertiginoso de 30% ao ano. Ao atingir essa marca, a Perto registra seu nome entre as maiores empresas no segmento de automação bancária nacional e já se prepara para vôos ainda mais altos. De que forma? Investindo em **PRODUTOS INOVADORES** e em customização. "O que o cliente precisa, do jeito que ele quer, a Perto faz, por isso vem conquistando mercado dentro e fora do Brasil", afirma o Diretor Comercial e de Marketing da empresa, Marco Aurélio Freitas.

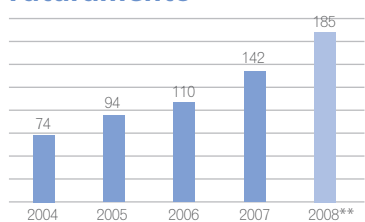
Atuando no ramo bancário há 20 anos, somente em 2001 a empresa assumiu o

desafio de produzir, além de módulos dispensadores, terminais de auto-atendimento 100% brasileiros, com tecnologia e qualidade de nível internacional.

O sucesso da empreitada começou a ficar visível já no primeiro ano. Hoje, os terminais podem ser encontrados em quase todas as instituições financeiras que atuam no território nacional. "Procuramos manter negócios com bancos públicos e privados, sem esquecer das cooperativas de crédito, onde trabalhamos de forma pulverizada", afirma Zígomar Nunes de Ávila Filho, Gerente Nacional de Automação Bancária da Perto.

Entre os principais clientes estão o Banco do Brasil, o Bradesco, a Caixa, o Banrisul, o ABN Amro Bank, o HSBC, o Unibanco, o Sicredi (Redesys), o Besc, o Basa, o Banese, Cooperativas de Crédito e a Nossa Caixa.

## Faturamento\*



\* em milhões de reais  
\*\* valor estimado

## AVANÇO TOTAL

Além dos terminais de auto-atendimento, a Perto cresce também no âmbito de agência, com produtos que trazem mais segurança e agilidade aos caixas, como os tesoueiros eletrônicos e as impressoras térmicas.

# 100% Brasil

**PERTOS É O ÚNICO PRODUTO PARA MEIOS DE PAGAMENTO TOTALMENTE DESENVOLVIDO NO PAÍS.**



## INÉDITO

A PERTO É PIONEIRA NO LANÇAMENTO DO PRODUTO, QUE TEM PADRÃO INTERNACIONAL E ATENDE ÀS NECESSIDADES DO MERCADO BRASILEIRO.

A linha de produtos PertOS oferece soluções de pagamento seguras e customizadas de acordo com as necessidades de cada cliente. Suas versões possuem funções específicas, realizando operações de crédito, débito e recarga, devido à capacidade de processar *smart cards* e cartões de crédito e sem contato.

O PIN Pad é utilizado em ambientes comerciais, como lojas, restaurantes e supermercados, permitindo a entrada de senha via teclado. Já o POS Correspondente Bancário – novidade no mercado – possibilita que o cliente de um estabelecimento comercial, além de efetuar pagamentos com cartões, possa também realizar saques, depósitos, pagamento de contas e outras movimentações bancárias, sem a necessidade de ir até uma agência.

Para o Gerente de Negócios da Perto, Cristiano Porto, o fato de ser uma linha 100% nacional é um diferencial importante. “Estamos sempre ao lado do cliente, prestando suporte e pensando em soluções personalizadas para o seu negócio”, afirma. Recém-lançada, a linha PertOS atua dentro das melhores práticas, atendendo a todos os requisitos necessários para transações bancárias seguras.

## Especificações técnicas

- SILENCIOSO, RÁPIDO E COM ALTA CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO;
- CERTIFICADO INTERNACIONALMENTE SEGUNDO AS NORMAS DE SEGURANÇA PCI PED;
- EASY LOAD: TROCA FÁCIL DA BOBINA;
- O MENOR POS EM SUA CATEGORIA;
- TERMINAL LEVE E COMPACTO, COM DESIGN ERGONÔMICO E INOVADOR;
- DUAL MODEM (GPRS E DISCADO);
- SISTEMA OPERACIONAL LINUX;
- FÁCIL INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO.

## Suporte total onde o cliente quer

DEPARTAMENTO DE SUPORTE E SERVIÇOS DISPONIBILIZA ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM TODO O BRASIL.



### ASSISTÊNCIA TÉCNICA ■■■

CONFIRA AS 12 CIDADES QUE CONTAM COM FILIAIS DA REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA PERTO E AS DEMAIS LOCALIDADES QUE DISPÕEM DOS SEUS SERVIÇOS.



Os serviços da Perto vão além dos equipamentos. A empresa oferece aos seus clientes um verdadeiro tripé de soluções, composto também pela assistência técnica, suporte e pelo serviço de monitoramento.

A ampla rede de suporte e serviços garante um atendimento qualificado em todo o Brasil. São **12 FILIAIS** regionais e pontos assistidos em todo o País, que contam com cerca de 500 profissionais capacitados para apresentar soluções em todas as cidades brasileiras.

De acordo com o Gerente de Suporte e Serviços, André Figueiredo, a rede conta, além do suporte especializado, com o Help Desk e o SAT – Sistema de Assistência Técnica, que controla os chamados e ocorrências via web.

### O KNOW-HOW DA PERTO

Para o cliente, ter suporte especializado é um diferencial importante na hora de adquirir um novo produto. “Algumas vantagens de ser atendido por nossa rede são o know-how e o acesso às informações de fabricação e engenharia. Além disso, se as peças precisarem ser trocadas, a Perto fará a reposição com material original”, afirma Figueiredo.

**NOVIDADE DA  
EMPRESA, O  
PERTORECYCLER  
GARANTE ECONOMIA  
E SEGURANÇA  
ÀS INSTITUIÇÕES  
FINANCEIRAS.**



## Mais facilidades com o reciclador de cédulas

A Perto largou na frente ao lançar um produto que vai modificar a rotina das agências bancárias. O **PERTORECYCLER** traz mais tranquilidade às transações bancárias nos caixas, pois possui as mesmas operações de tesoureiro eletrônico, mas com um grande diferencial: é capaz de “reciclar” cédulas. “O tesoureiro eletrônico dispensa o uso de envelope. O depósito pode ser feito em espécie, pois o equipamento reconhece as cédulas, e na operação de saque utiliza as próprias notas já depositadas”, explica o Gerente Nacional de Automação Bancária, Zigomar Nunes de Ávila.

Com o PertoRecycler, assim que o caixa atingir o valor limite estipulado pelo banco, o operador faz um depósito no equipamento, aumentando a segurança, pois o montante fica fora de circulação. Por outro lado, quando surgir alguma demanda, ele pode dispor facilmente do dinheiro, basta realizar o saque e alimentar o caixa. “A economia é visível, uma vez que há menos gasto com transporte de valores”, salienta o gerente.

### PIONEIRISMO

A tecnologia, inédita no Brasil, foi inspirada nas mais novas tendências internacionais.

### Ótimo negócio

Um importante cliente da Perto já está investindo nessa tecnologia para se diferenciar no mercado. Conheça as vantagens:

#### ■ ■ SEGURANÇA

OS VALORES FICAM GUARDADOS EM UM COFRE

#### ■ ■ PRATICIDADE

OS OPERADORES DE CAIXA PODEM SACAR O DINHEIRO DEPOSITADO A QUALQUER MOMENTO, SEM REABASTECIMENTO

#### ■ ■ ECONOMIA

REDUÇÃO DRÁSTICA DE CUSTOS NO TRANSPORTE E ABASTECIMENTO DE NUMERÁRIO

# Eficiência silenciosa

O HSBC FOI O BANCO PIONEIRO NA IMPLANTAÇÃO DA TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO TÉRMICA DA PERTO. SÃO 15.400 PONTOS DE ATENDIMENTO.



O HSBC inovou completamente o seu sistema de impressão de comprovantes em todo o País. Para isso, utilizou as **IMPRESSORAS TÉRMICAS SILENCIOSAS** da Perto, que trouxeram um novo conceito para as agências bancárias: menos barulho, atendimento mais ágil, redução no tempo de permanência na fila, melhor relacionamento com os clientes e otimização do trabalho do colaborador, que agora pode dedicar o tempo livre para executar outras atividades. "Graças à velocidade da impressão – 15 vezes mais rápida que as matriciais –, os serviços bancários tornaram-se mais ágeis nas bocas de caixa. Como referência, um operador que precisava ficar mais de 12 horas por mês imprimindo e substituindo bobinas e fita entitada, com o uso da impressora térmica diminuiu esse tempo para menos

de uma hora/mês", revela a Gerente-Geral do Departamento de Automação Comercial da Perto, Margô Neff. Antes de efetuar as modificações, no entanto, o HSBC realizou um estudo minucioso da tecnologia oferecida pela Perto e um processo de homologação do novo hardware. Pelo fato de a mudança ser muito grande, era necessária uma avaliação profunda. Após perceber o ganho que o banco teria, o desafio foi aceito e cumprido com sucesso. Para o *Operational Support Team Leader* do HSBC, Flávio Miguel Breda, "o grande diferencial é que o atendimento ao cliente final agora é mais rápido e eficiente. A ausência de ruído também vem sendo percebida tanto pelos clientes quanto pelos colaboradores, o que traz melhoria na qualidade de vida."

## VANTAGENS DA IMPRESSORA

- Alta velocidade de impressão, gerando melhor desempenho no atendimento ao cliente final;
- Baixíssimo nível de ruído percebido pelo cliente e funcionário;
- Melhor percepção do cliente, devido ao silêncio;
- Menor tempo para o operador substituir insumos, por meio do sistema *Easy Load*.

## SEM RUÍDO

A IMPRESSÃO TÉRMICA OCORRE COM A AÇÃO DO CALOR, ELIMINANDO AS AGULHAS E O BARULHO DAS MATRICIAIS. A AUTENTICAÇÃO JATO DE TINTA É TOTALMENTE SILENCIOSA.

