

Perto

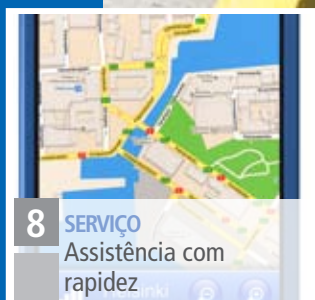
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E INOVAÇÃO
PARA O BANCO E O VAREJO



5 EXPORTAÇÃO
Perto na CeBIT



6 INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
Ampliação da fábrica



8 SERVIÇO
Assistência com rapidez



Segurança e comodidade

O Paystation começa a ser utilizado nos estacionamentos dos shopping centers do Brasil, garantindo economia e eficiência operacional para os estabelecimentos e facilitando a vida dos seus clientes.

Investindo no crescimento

Sempre atenta aos movimentos do mercado, a Perto aposta continuamente em planos de expansão. Desde 2010 a empresa vem trabalhando na ampliação e modernização de seu parque fabril e, a partir de agora, conta com novas máquinas e equipamentos que chegam para aprimorar os serviços de sua área industrial. Um investimento de mais de 11 milhões de dólares foi feito, para aumentar significativamente nossa capacidade de produção.

Esse aumento gradual e contínuo atende às necessidades de expansão da empresa ao longo de vários anos. São ações como esta que permitem o domínio sobre todas as etapas do processo produtivo e garantem a ascensão no mercado pela nossa capacidade de inovar com produtos e serviços. A Perto investe sempre considerando seu posicionamento de longo prazo. Acreditamos que será uma indispensável fonte de vantagens competitivas e vai contribuir para a continuidade da nossa trajetória de sucesso. Veja os detalhes dessa expansão nas páginas 6 e 7 desta edição.

Trajetória que também percebemos com o pioneirismo da instalação dos equipamentos Pysatation em estacionamentos de shopping centers nos estados do Rio Grande do Sul e no Paraná, que é destaque na matéria de capa da revista. E como a agilidade no atendimento ao cliente é a nossa principal prioridade, a tecnologia do GPS,

que vocês conferem na página de serviços, chega para aperfeiçoar o atendimento da área de Suporte e Serviços.

Uma boa leitura!



Marcos Guimarães
diretor Industrial

QUALIFICANDO OS JOVENS

A 18ª turma do projeto Pescar da Perto começou suas atividades no final de fevereiro com 15 jovens selecionados na cidade de Gravataí (RS).

O curso tem duração de 10 meses e os conteúdos são divididos em 2 módulos: técnico profissionalizante (desenho técnico, instalações elétricas, noções básicas de mecânica, etc) e formação cidadã (saúde, meio ambiente, família, etc).

Iniciado há mais de uma década nas empresas que compõem o Grupo Digicon, o Pescar já capacitou cerca de 200 adolescentes para o mercado de trabalho. O objetivo é mostrar aos jovens, com exemplos reais, a importância de uma boa formação para um futuro melhor.



Nova turma do projeto Pescar na Perto

AGENDA

CARDS

2 a 4 de maio de 2011

Centro de Convenções Frei Caneca
São Paulo (SP)

CIAB

15 a 17 de junho de 2011

Transamerica ExpoCenter
São Paulo (SP)

Perto

NOVOS ATMS PARA O SICREDI

Oferecer soluções tecnológicas e atender todas as necessidades dos seus clientes está no DNA da Perto, e por isso a empresa está sempre procurando aperfeiçoar seus produtos conforme as demandas dos seus clientes.

Exemplo disso é o que ocorreu com

o Sistema de Crédito Cooperativo (Sicredi), que recentemente lançou uma nova especificação para terminais de atendimento ATM Full com foco na evolução tecnológica e na segurança dos processos. “A Perto rapidamente fez um upgrade no projeto do Sicredi para entregar um lote de equipamentos com as características que atendem as solicitações desse cliente”, conta Zigomar Nunes de Ávila, gerente-nacional de Automação Bancária da Perto.



ATM Full customizado para o Sicredi

VISITA DO BANCO DEL TESORO

Buscando estreitar cada vez mais suas relações com os países da América Latina, a Perto recebeu, entre os dias 8 e 11 de fevereiro, a visita de um grupo de representantes do Banco del Tesoro, da Venezuela. A comitiva era integrada por diversos executivos da alta gerência do Banco. Na ocasião, eles conheceram o parque fabril de Gravataí (RS) e os processos de produção, além do portfólio de produtos e serviços da Perto.



Representantes do banco conheceram os diferenciais da Perto

Mercado internacional em foco

Como faz tradicionalmente, a Perto apresentou o seu portfólio ao mercado do exterior durante a Feira Internacional de Tecnologia da Informação, Telecomunicações, Software e Serviços (CeBIT). O evento ocorreu em Hannover, na Alemanha, entre os dias 1º a 5 de março, e é considerado a maior feira internacional de serviços de telecomunicações digitais e tecnologias de informação.

Para o gerente de Exportações, Roberto Baur, a iniciativa é uma importante vitrine para a empresa, pois permite apresentar seu potencial de desenvolver soluções de alta confiabilidade, responsabilidade, inovadoras e totalmente adaptadas a reduzir custos de acordo com as necessidades de cada cliente.

O destaque

Em sua 14ª participação na CeBIT, a Perto foi a maior expositora brasileira. Entre os produtos apresentados, o destaque foi o terminal de autoatendimento com acionamento por painel solar. Trata-se de um equipamento pioneiro no mercado, sendo desenvolvido inteiramente pela Perto e visando as necessidades das instituições financeiras na Índia. Roberto Baur explica que a solução pode ser facilmente adaptada a outros países, pois não necessita de grandes estruturas para instalação.



Soluções de alta confiabilidade foram oferecidas pela Perto



O terminal gera uma economia de até 50% de energia elétrica

A força do Paystation nos shopping center

CONFIABILIDADE, SEGURANÇA E COMODIDADE SÃO ALGUNS DOS ADJETIVOS DADOS PELOS CLIENTES AO DESCREREM ESTA MÁQUINA INOVADORA DA PERTO.



Lindóia Shopping começou a operar com os equipamentos em janeiro



A Perto se destaca no mercado brasileiro e internacional por desenvolver soluções inovadoras não só no segmento bancário, mas também comercial, levando aos seus clientes todo o seu conhecimento, segurança e credibilidade em projetos de equipamentos para automação.

Exemplo disso é o produto Paystation, utilizado por diferentes empresas com o objetivo de facilitar a vida dos usuários finais, pois estes não precisam enfrentar filas em bilheterias e caixas de atendimento. "Trata-se de um equipamento que possibilita a realização de pagamentos com **CÉDULAS, MOEDAS E CARTÕES**

DE DÉBITO/CRÉDITO, de forma rápida e segura, garantindo economia e eficiência operacional ao cliente e facilidades ao usuário. Um aspecto importante é a modularidade e personalização do projeto de construção da máquina conforme a necessidade local", explica Margô Neff, gerente-geral de Automação Comercial.

Realidade em shopping centers

Recentemente, a Perto fechou importantes parcerias para fornecimento de Paystation com três shopping centers da região Sul do Brasil. Nesta modalidade, o equipamento é único no País, podendo cada unidade atender em torno de 500 usuários por dia.

Um dos estabelecimentos é o ParkShoppingBarigüi, de Curitiba, que adquiriu oito máquinas em dezembro do ano passado, hoje distribuídas nas principais portas de acesso. Segundo o gerente de Operações do shopping, Luiz Augusto da Silva, entre os diferenciais apresentados estão a redução nos custos operacionais, o baixo custo de manutenção, a redução de filas e a disponibilidade de mais terminais/postos para pagamento. "Além disso, gera maior comodidade ao cliente e confiabilidade nas operações realizadas", opina.

Já o Palladium Shopping Center, também de Curitiba



ParkShoppingBarigüi conta com oito máquinas

(PR), conta com nove Paystations instalados desde agosto de 2010. O diretor Daniel Tacla destaca como pontos positivos a redução de trabalho administrativo e a segurança da operação, devido aos Paystation funcionarem como cofres, fazendo com que menos dinheiro circule pelo local. "Houve também uma diminuição no risco de fraudes na operação."

De acordo com Daniel, conseguiu-se atender todos os acessos do Palladium, trazendo mais conforto ao cliente que não precisa mais se deslocar até um centro de caixas assistidos. "O Paystation oferece também uma sensação de modernidade para o shopping e o usuário fica muito satisfeito após operá-lo. E quando ocorre um problema abrimos um chamado e a Perto nos atende rapidamente, raramente ficamos com alguma máquina parada", lembra Daniel. Com todos esses benefícios, ele conclui: "Pretendemos instalar mais máquinas nos outros shoppings do grupo".

Em Porto Alegre (RS), o Lindóia Shopping começou 2011 com dois Paystation em funcionamento. Segundo o gerente-geral, Fábio Irigoite, o objetivo é otimizar o fluxo de estacionamento do shopping, que recebe diariamente centenas de pessoas da Zona Norte da cidade. "É uma comodidade aos nossos clientes, caracterizados por serem um público fiel ao nosso espaço. Temos uma impressão muito boa das máquinas, que demonstram ser bastante confiáveis e seguras. E os usuários consideram o Paystation moderno e fácil de operar", finaliza.

No Palladium Shopping Center são nove Paystation instalados nos principais acessos



Perto amplia parque fabril

EMPRESA INVESTE NA AMPLIAÇÃO DE SUA ESTRUTURA PARA AUMENTAR A CAPACIDADE DE PRODUÇÃO.



Preocupada em oferecer soluções que garantam autonomia, precisão e flexibilidade para as diferentes necessidades do mercado, a Perto sempre buscou investir na sua estrutura, a fim de melhor atender às demandas dos seus clientes. E para isso realizou, em 2010, em série de investimentos na área industrial, que ampliaram e modernizaram seu parque fabril. O diretor Industrial, Marcos Guimarães, afirma que essa expansão da fábrica é um testemunho do crescimento da empresa no mercado de automação bancária e comercial e proporciona a melhoria de produtividade dos processos. "Ampliar o nosso espaço garante o completo acompanhamento de todas as etapas do processo produtivo e, assim, a excelência no resultado do que produzimos", diz.

Investimento completo

No total, os recursos destinados ao parque fabril, que possui uma planta industrial com mais de 33 mil metros quadrados, passaram dos 11,5 milhões de dólares. Foram contempladas áreas de Ferramentaria, Injeção de Plásticos, Usinagem, Estamparia, Caldeiraria, Montagem de Placas e Confiabilidade e Teste de Produtos. Os principais investimentos para essas áreas foram em equipamentos de última geração, como máquinas para corte a laser, tornos rápidos para usinagem de peças pequenas, centros de torneamento multitarefas, puncionadoras CNC, centros de furação de chapas planas, injetoras de plástico, equipamentos

Empresa fez investimentos em máquinas de alta tecnologia



Colaboradores da Perto receberam treinamentos sobre os novos processos e equipamentos



Nova linha de produção na Montagem de Placas Eletrônicas

para gravação a *laser*, máquinas para montagem e inspeção de placas eletrônicas, equipamentos e softwares para teste de módulos, equipamentos para áreas de produção e confiabilidade de produtos, entre outros.

Departamento de Montagem de Placas

Em todo o processo de reestruturação, o departamento de Montagem de Placas Eletrônicas recebeu atenção especial. Este foi o setor que teve mais equipamentos substituídos por tecnologias atualizadas, além da introdução de uma linha de montagem completamente nova para aumento da capacidade. Os incrementos na área de Inspeção e Teste visaram garantir e aumentar a qualidade de montagem final, com foco nos equipamentos de inspeção de aplicação de pasta de solda e equipamentos automáticos de inspeção ótica de placas montadas. Marcos Guimarães destaca que estas aquisições fazem com que a montagem de placas fique fortalecida com os mais modernos equipamentos existentes no mercado mundial, garantindo qualidade em todo processo e grande capacidade produtiva.

Treinamento da equipe

Novos investimentos exigem atualização nos processos das equipes e a Perto também apostou na capacitação de seus profissionais. As equipes foram treinadas e aprenderam como operar e fazer a manutenção básica dos novos equipamentos. Para cada diferente área foram ministradas aulas com conhecimentos teóricos, em salas de aula, e atividades práticas no chão de fábrica. "Além do maciço investimento em nossa estrutura, precisamos trabalhar com pessoas atualizadas, engajadas no clima de constante inovação que a empresa vem buscando. Por isso, os colaboradores foram instruídos em centros de treinamento dos próprios fabricantes e também na planta industrial no momento da instalação e aceitação dos novos equipamentos, garantindo assim a certeza de um resultado superior em todas as etapas dos processos", salienta Marcos.

Excelência o atendimento

TECNOLOGIA DO GPS É A NOVA FERRAMENTA DA PERTO PARA APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO AOS CLIENTES.

O Departamento de Suporte e Serviços da Perto conta com uma nova ferramenta para prestar um serviço eficiente e de alta qualidade: o gerenciamento de Ordens de Serviços de Campo via sistema de GPS.

Como funciona

Os Técnicos de Campo da Perto trabalham com um smartphone com recurso de localização por GPS, que rastreia suas coordenadas (latitude/longitude). As filiais da empresa abrem o mapa de sua região no sistema SAT, que possui a conexão online com todos smartphones, e verificando onde estão localizados fisicamente os técnicos de campo. No mesmo mapa, é possível visualizar onde há Ordens de Serviço e, com essas informações, a filial pode repassar a solicitação de atendimento ao Técnico de Campo mais próximo. O objetivo é prestar um serviço otimizado, com qualidade e pontualidade. “Já tínhamos o sistema SAT, que fazia o controle das Ordens de Serviços de Campo, e resolvemos desenvolver mais um módulo integrando o GPS. Esse desenvolvimento foi feito pela equipe de tecnologia da Unidade de Software

e Outsourcing”, destaca Maurilio Oliveira Jr., coordenador de Negócios.

Centralização das informações

O Smartphone permite ainda que o técnico receba todos os dados da Ordem de Serviço de Campo, além do histórico de atendimento do terminal.

O sistema foi totalmente construído para atender as demandas dos clientes sempre com rapidez. “O processo foi centralizado em um equipamento, permitindo que o profissional seja localizado pela filial, receba as informações do chamado que vai atender e confirme o atendimento de forma online. Para estas três funções utilizamos o mesmo Smartphone”, conta Maurilio.

A ferramenta também facilita o acompanhamento durante o processo, possibilitando saber se os profissionais já estão atendendo e qual o tempo estimado para a conclusão do atendimento. Quando o técnico finaliza o serviço, ele alimenta o fechamento do chamado e repassa as informações de forma rápida ao sistema SAT. Após encerrada a demanda, o SAT deixa de exibir a pendência no mapa da filial.



O GPS (Global Positioning System) é um sistema eletrônico que fornece informações de navegação via satélite a um aparelho receptor móvel, indicando a posição do mesmo, tendo as coordenadas terrestres como referência. No caso da Perto, os alvos rastreados são os Técnicos de Campo e é o sistema SAT que fornece o controle sobre as informações gerenciais.

Técnicos podem atender aos chamados com mais rapidez