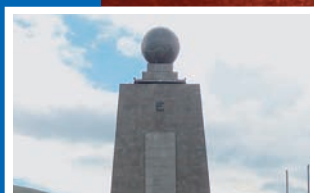


# perto

SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E INOVAÇÃO  
PARA O BANCO E O VAREJO



**3 EXPORTAÇÃO**  
POS brasileiro no exterior



**6 VAREJO**  
POS com dual chip



**8 SERVIÇO**  
Solução em software



## Você está convidado a visitar nosso estande

A Perto apresenta neste Ciab Febraban 2011 todas as suas soluções e inovações para bancos e varejo. São produtos de alta qualidade e tecnologia, gerando maior eficiência operacional e segurança, criados com a parceria entre a empresa e seus clientes.

## Mobilização total

Participando de todas as edições do maior evento de automação bancária da América Latina, o Ciab Febraban, podemos afirmar que estamos totalmente preparados para tornar a nossa presença um sucesso entre os visitantes.

Vamos apresentar ao público novidades em produtos para o segmento, como equipamentos multifuncionais e soluções em imagens (ATMs, e scanners para o caixa) e recicladores, todos projetados com os diferenciais que fizeram da Perto uma empresa brasileira reconhecida no exterior: alta tecnologia, segurança, eficiência operacional e qualidade. No estande, estaremos atendendo os clientes para apresentar não só os produtos em si, mas também nossa expertise em customização de projetos com nossos clientes, sistemas de outsourcing e suporte técnico pós-venda.

Além do assunto Ciab Febraban, tema desta edição da revista +Perto, também apresentaremos nas páginas seguintes um novo produto para o segmento de Varejo, que trará maior comodidade aos clientes. Trata-se do POS móvel, via GPRS, com possibilidade de troca de operadora, conforme a acessibilidade no local de uso, muito útil para áreas remotas, serviços de tele-entrega, etc.

Também falaremos nesta edição sobre uma nova comercialização com uma importante instituição financeira da América do Sul – Banco del Pichincha, do Equador – e sobre nossa estrutura para fabricação

de softwares, que têm tido grande repercussão no mercado pela agilidade e qualidade que aplicamos em nossos projetos.

Uma boa leitura!



**Marco Aurélio Freitas**  
Diretor Comercial e de Marketing da Perto

## PRESENÇA NA CARDS

Reunindo os principais players do setor de cartões, meios eletrônicos de pagamentos e identificação, para debater as mudanças, o crescimento e as novas tecnologias disponíveis nos mercados nacional e internacional, a Cards 2011 realizou a sua 16ª edição.

O evento aconteceu entre os dias 2 e 4 de maio e, mais uma vez, a Perto teve um estande no local, no Centro de Convenções Frei Caneca. Juntamente às principais empresas que operam no segmento de cartões no Brasil, a empresa expôs os seus produtos e recebeu clientes, parceiros, prospects e público em geral.



## AGENDA

### EXPOPOSTOS

16 a 18 de agosto de 2011  
Expo Center Norte  
São Paulo – SP

### BAI

11 a 13 de outubro de 2011  
McCormick Place  
Chicago – USA

# Perto

+ Perto é uma publicação bimestral da Perto S.A.  
Rua Nissin Castiel, 640  
Distrito Industrial  
94000-970 - Gravataí - RS  
www.perto.com.br

COORDENAÇÃO-GERAL:  
Perto S.A.  
CONTATO PARA INFORMAÇÕES:  
Cristiane S. Lacerda  
E-mail: clacerda@perto.com.br  
Fone: (51) 3489.8792

PROJETO E EXECUÇÃO:  
Giornale Comunicação Empresarial

DIRETORA E JORNALISTA RESPONSÁVEL:  
Fernanda Carvalho Garcia  
Reg. Prof.: 8231

## GARANTIA DE CONFIABILIDADE

No dia 14 de abril, a Perto recebeu em suas dependências, em Gravataí (RS), uma palestra sobre o tema Confiabilidade. Ministrada pelo gerente Comercial da empresa americana Reliasoft, Juliano Barros, contou com a presença de colaboradores e gestores de várias áreas da empresa, como Comercial e Engenharias.

O objetivo da palestra foi auxiliar a empresa a conhecer e garantir a confiabilidade de seus produtos. Atualmente, a Perto conta com uma área específica para esse fim, a Engenharia de Confiabilidade e Qualidade, além de um Laboratório de Ensaio e Testes, com a proposta de aprimorar a performance e durabilidade de seus produtos.



A palestra reuniu representantes de diversos setores

## ATUALIZAÇÃO INTERNACIONAL

O gerente de Negócios da Unidade POS da Perto, Cristiano Porto, participou, entre os dias 10 e 12 de maio, do evento ETA Annual Meeting & Expo, em San Diego, nos Estados Unidos. Promovido pela Electronics Transactions Association, o encontro reúne anualmente credenciadas, instituições financeiras, fornecedores de pagamento alternativos e revendedores de todo o mundo para conhecer os produtos mais atuais e as novidades do setor de pagamento.

## POS brasileiro no exterior



Uma das maiores instituições financeiras do Equador, o Banco del Pichincha, recentemente fechou uma nova parceria para compra de equipamentos produzidos pela Perto.

Trata-se da aquisição de correspondentes bancários – POS –, que serão destinados a um projeto-piloto do banco para criação de uma rede composta por estabelecimentos comerciais nas principais cidades do país. De acordo com o gerente de Exportação, Guilherme Hildebrand, o escopo de fornecimento contempla não só as máquinas, mas também os softwares de funcionamento, estando em conformidade com o posicionamento da Perto de oferecer soluções completas. “Somos a primeira empresa totalmente nacional a fornecer este tipo de equipamento para o exterior”, comemora.

De início, serão entregues 1.000 POS, com expectativa de comercialização de novos lotes nos próximos meses.



# Parada imperdível

VOCÊ ESTÁ CONVIDADO A VISITAR O ESTANDE DA PERTO DURANTE O 21º CIAB FEBRABAN.



Todo o compromisso da Perto em desenvolver e comercializar produtos e serviços inovadores, confiáveis e de custo-benefício adequado, buscando superar as expectativas dos clientes, está presente no 21º Ciab Febraban – Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras.

Organizado pela Federação Brasileira de Bancos, o evento ocorre nos dias 15, 16 e 17 de junho, no Transamérica Expo Center, em São Paulo (SP). É considerado o maior da América Latina tanto para o setor financeiro como para a área de tecnologia. Por isso, e pelo seu reconhecimento no Brasil e exterior, a Perto apresentará em estande próprio o portfólio de produtos voltados ao segmento.

## Diferenciais da Perto à mostra

O gerente-nacional de Automação Bancária, Zigomar Nunes de Ávila, explica que os diferenciais da empresa, como inovação, qualidade, eficiência operacional e segurança, estão presentes no mix de mais de cem produtos oferecidos ao mercado, e uma parcela desses será possível conferir durante o Ciab. “Nosso estande contará com a presença de diretores e gerentes das mais diversas áreas da Perto para divulgar nossas soluções e tirar as dúvidas que os visitantes tiverem sobre automação bancária”, informa.

Entre os produtos a serem mostrados – todos compactos e com design inovador – estão terminais bancários multifuncionais, tesouros eletrônicos, meios de pagamentos, soluções em imagens, etc.

“Uma novidade é um terminal de depósito inteligente, que capta depósito de cédulas e de cheque com tratamento de imagem”, conta Zigomar.

Segundo ele, o portfólio da Perto, uma empresa totalmente nacional, possibilita, no dia a dia, a redução do tempo de atendimento e de filas, diminuição de custo com transporte de numerário, com sistemas de segurança na agência e com seguros, além de maior satisfação dos usuários da instituição devido à agilidade.

Detalhe: terminais do Banco do Brasil e Bradesco estão em funcionamento no estande para realização de operações bancárias.



Estande conta com um portfólio diferenciado para automação bancária

### MAIS DO QUE EQUIPAMENTOS

Ao visitar o estande, você poderá saber mais sobre outros diferenciais da Perto, que vão além das máquinas produzidas:

- Sistema de outsourcing completo: hardware, infraestrutura de comunicação, software e serviços.
- Produtos personalizados para cada cliente, conforme sua necessidade, e com alto grau de integração aos sistemas existentes.
- Suporte e serviços de assistência técnica em todo o Brasil.

ciab  
FEBRABAN  
2011

Visite-nos durante o Ciab Febraban e converse com nossos especialistas. A melhor solução para sua empresa poderá ser encontrada facilmente!

# Serviço disponível

**NOVO POS DA PERTO TRAZ COMO DIFERENCIAL A POSSIBILIDADE DE INCORPORAR DUAS LINHAS DE CELULAR.**



A Perto completa o seu mix de produtos na área de meios de pagamento com o seu novo POS Móvel, um produto que, pela mobilidade e conveniência, se constitui em um grande facilitador das operações do comércio e serviços, como restaurantes, postos de gasolina, tele-entrega e táxi.

Mas além de ser projetado para funcionar sem fio, com tecnologia GPRS, o equipamento da Perto se diferencia no mercado brasileiro pelo maior autonomia da bateria. "Fizemos vários testes antes de disponibilizar o produto para comercialização que constataram sua alta performance. Nossa solução tem em torno de 30% a mais de autonomia do que o terminal que atualmente é considerado o maior do mercado", informa Cristiano Porto, gerente de Negócios da Unidade de POS da Perto. Segundo ele, essa autonomia da bateria gera maior disponibilidade ao estabelecimento e a rede adquirente.

## **POS com dual chip**

Somado a isso, de acordo com Cristiano Porto, outro destaque do produto se comparado com o que o mercado oferece é a possibilidade de conexão com duas operadoras de celular para transmissão dos dados da operação. "O POS da Perto é o primeiro no Brasil que possibilita a incorporação de dois chips de comunicação. O objetivo é dar uma opção ao usuário, caso uma das redes esteja fora do ar no momento da operação, propiciando maiores resultados para o estabelecimento", explica.

O gerente conta que esse é um produto bem adequado para um país como Brasil, que tem uma grande extensão e conta com muitas zonas remotas sem cobertura total. "Em momentos do dia em que uma operadora encontra-se sem sinal, o POS da Perto chaveia para a outra operadora sem parar o funcionamento, evitando os custos de assistência técnica e, principalmente, de indisponibilidade."

# Qualidade em softwares

**PERTO DEMONSTRA TAMBÉM A SUA CAPACIDADE DE SUPRIR O MERCADO COM SISTEMAS PARA AUTOMAÇÃO.**

Além de ter sua marca consolidada como fornecedora de equipamentos para automação bancária e comercial, a Perto vem se destacando nos últimos anos também como uma empresa que oferece soluções em softwares. Por isso, constituiu uma forte estrutura, que alia tecnologia e conhecimento, para criar projetos que possam atender às demandas do mercado. “São softwares totalmente personalizados conforme as necessidades específicas de cada cliente, incluindo a comunicação com sistemas internos”, explica Fernando Mitidieri, gerente de Negócios para Software e Outsourcing da Perto. Segundo ele, todos os projetos são elaborados seguindo as melhores práticas e metodologias do mercado, como o Project Management Body of Knowledge (PMBOK), além da norma ISO 27000 (Segurança da Informação).

E somada à qualidade dos projetos também está a preocupação com instalação, monitoramento e suporte aos clientes, estando tal política alinhada aos serviços de pré e pós-venda que a empresa historicamente implementa junto ao fornecimento de equipamentos. “Toda essa estrutura montada pela Perto está ligada ao posicionamento comercial da empresa em comprovar a sua grande capacidade de suprir o mercado não só em hardware, mas também em software”, finaliza Mitidieri.

## SOFTWARES PRODUZIDOS PELA PERTO

- Softwares para correspondentes bancários
- Aplicativos de ATMs
- Kernel EMV
- XFS
- FEP – Switch Transacional
- Aplicativos de monitoramento de equipamentos
- Gestão de numerário



Estrutura de desenvolvimento de softwares alia tecnologia e conhecimento



Aplicativo da Perto ganha compatibilidade com cartões SMART

# Contra fraudes

As notícias sobre fraudes por meio da clonagem de cartões são divulgadas quase que diariamente no País. Um problema que tem gerado grandes prejuízos para os clientes bancários e não bancários. Por isso, as instituições financeiras estão levando em conta esse aspecto na hora de formatar suas tecnologias de atendimento ao usuário.

Os cartões com chips (SMART) já são uma realidade no Brasil, construídos conforme o padrão EMV, uma norma internacional que estipula uma série de regras para a estrutura dos cartões com chip e sua interação com terminais de pagamento, levando em conta características como segurança e facilidade de operação. A Perto, como uma empresa que se destaca por oferecer todas as soluções necessárias para automação bancária, possui no seu portfólio uma opção de software de compatibilização dos ATMs com os cartões SMART. Trata-se do Kernel EMV, facilmente integrável ao aplicativo dos terminais, possibilitando todas as funções necessárias para uma transação segura conforme a norma internacional.

**SOFTWARE DA PERTO GARANTE A OPERAÇÃO SEGURA NOS TERMINAIS DO BANCO DE BRASÍLIA.**

## Solução rápida e eficiente

Existem instalados atualmente 717 terminais de autoatendimento da marca Perto em todas as agências, PABs e PAEs do Banco de Brasília (BRB). Em uma demanda recente, solicitou à Perto a construção de um software que possibilitasse a interação dos seus terminais com os cartões EMV, uma tecnologia nova para o BRB. "O resultado foi que em pouco tempo a Perto produziu um aplicativo customizado ao cliente, totalmente compatibilizado com o software dos ATMs", comenta José Ricardo Porto Tavares, gerente de Relacionamento da Perto. Toda a expertise da empresa em automação bancária, tanto para hardware como para software, é utilizada diariamente para atender a demandas como essa do banco.

Participou ativamente dessa implementação o superintendente SUSIS do BRB, João Marcos Pereira. Ele destaca a total satisfação como esse item de segurança para os clientes do Banco.

"No caso do Kernel EMV, o produto foi projetado conforme o padrão mundial, estando apto a ser implantado nos demais clientes da Perto", comemora Fernando Mitidieri, gerente de Negócios para Software e Outsourcing da Perto. Todos os 717 ATMs já estão com a nova funcionalidade em plena operação.