

perto

SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E INOVAÇÃO
PARA O BANCO E O VAREJO



3 ÍNDIA
Perto exporta tecnologia



5 PERTOCHEK
Sucesso no mercado há mais de 15 anos



7 TECNOLOGIA
Soluções PertolImage



8 CLIENTE: ASA
Conquistado pelo Pertotrap



Capital da inovação

Perto marca presença na CeBIT, maior feira de tecnologia digital e soluções para telecomunicações do mundo. Realizado em Hannover (Alemanha), em março, o evento é a oportunidade de divulgar os produtos da empresa para os cinco continentes e de fechar novos negócios.

Um pouco de nossa história

Prezado leitor

Quando chegamos ao Rio Grande do Sul, há 32 anos, para iniciar os trabalhos do Grupo Digicon, nosso objetivo era criar produtos inovadores e que contivessem um grande conteúdo tecnológico. Fomos pioneiros no Brasil a desenvolver diversos sistemas, o que nos permitiu crescer e atrair talentos. Mesmo sabendo das limitações financeiras e tecnológicas do País, apostamos nas possibilidades que uma empresa como a nossa, repleta de ambições, poderia ter por aqui. Um exemplo de aplicação desta política foi nossa introdução no ramo de automação bancária, e a consequente criação da Perto, em 1988 — 11 anos após a fundação da Digicon.

Hoje, tantos anos depois de sua fundação, a Perto é uma empresa consolidada no mercado, embasada na qualidade de seus produtos e em sua solidez financeira, liderada por executivos talentosos e preparados para levá-la sempre a um patamar mais alto.

Nesta edição da + Perto, podemos observar claramente algumas das conquistas recentes da empresa, que busca elevar-se ainda mais neste ano de 2009, que está apenas começando.

Desejo a todos uma ótima leitura.

J. Elbling

Presidente do Conselho do Grupo Digicon

QUALIDADE NA IMPRESSÃO

O evento “HSBC e Perto em uma parceria para causar a melhor impressão” (foto) aconteceu no dia 5 de dezembro, no Hotel Tulip Inn Santa Felicidade, em Curitiba (PR). O objetivo foi comemorar o sucesso da implantação de uma **TECNOLOGIA INOVADORA** de impressão nas agências do banco em todo o País, o projeto da Pertoprinter – Impressora térmica com autenticadora. Já são 15,4 mil pontos de atendimento, conforme matéria divulgada na primeira edição da revista + Perto.

Estiveram presentes diretores de TI, de Operações e de Negócios do HSBC, além de executivos do banco e da empresa, entre eles, o presidente da Perto, Thomas Elbling, o diretor Comercial e de Marketing, Marco Aurélio Freitas, e a gerente-geral do Departamento de Automação Comercial, Margô Neff.



PRÊMIO EQUILIBRISTA

A Perto apoiou o evento “O Equilibrista e Destaques” promovido pelo Ibef (Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças), realizado em 16 de dezembro, no Centro de Eventos do Plaza São Rafael (Porto Alegre). O Equilibrista é um prêmio conhecido internacionalmente, que homenageia o profissional da área financeira ético e bem-sucedido.

perto

MINI AGÊNCIA INTELIGENTE

A 3ª Jornada de Tecnologia do Banco do Brasil, voltada para cerca de 2 mil funcionários da área, aconteceu entre os dias 1º e 5 de dezembro de 2008, no Complexo Central de Tecnologia do BB, em Brasília (DF). A Perto marcou presença no evento e apresentou a Mini Agência Inteligente, que integra várias funções bancárias em apenas um equipamento, entre outras inovações para o mercado.



PERTO VENCE EDITAL

A Perto, por meio de edital, venceu uma licitação do Banrisul. Durante o ano de 2009, a empresa entregará mais **MIL ATM'S FULL** para o banco gaúcho, bem como 270 unidades de dispensadores de folhas de cheque. As máquinas são acessíveis, isto é, atendem à norma de utilização de equipamentos para deficientes visuais, auditivos e físicos. No total, em torno de 90% dos ATM's serão instalados no Rio Grande do Sul e por volta de 10% em outros estados brasileiros.

AGENDA

3 a 8 de março

CEBIT

Local: Deutsche Messe Messegelände
Hannover – Alemanha
Hall 17 – Banking & Finance – www.cebit.de

27 a 29 de abril

CARDS

Local: Centro de Convenções Frei Caneca
São Paulo - SP

Expansão Internacional

A Perto continua atuando fortemente no mercado internacional. Um destes mercados é a Índia, sempre em parceria com a Lipi Data System, uma empresa indiana voltada ao segmento de impressoras térmicas e de impacto de alta velocidade para o ramo bancário. Com esta estratégia, a Perto está avançando a sua presença no continente asiático, exportando tecnologia através de módulos e software em OEM, sem a necessidade de montar uma planta própria no país ou de exportar os equipamentos completos a partir do Brasil, já que o custo de transporte inviabilizaria o projeto. Esta parceria começou há três anos, e a Perto já possui equipamentos homologados em vários bancos do país, que é um dos mais populosos do mundo.

De acordo com o gerente de Exportação, Roberto Baur, "a Lipi possui uma ampla rede de suporte e serviço que está sendo capacitada para instalar e dar suporte aos nossos produtos, o que possibilita a realização de negócios interessantes e seguros na Índia".



Novidades mundo afora

PERTO PARTICIPA DA CEBIT 2009, NA ALEMANHA, E LEVA NOVOS PRODUTOS PARA EXPOSIÇÃO DIANTE DE EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE TECNOLOGIA DO MUNDO INTEIRO.



CeBIT



Entre os dias 3 e 8 de março, a Perto estará presente na CeBIT – a maior feira de tecnologia digital e soluções para telecomunicações do mundo –, em Hannover (Alemanha). Esta será a 12ª participação seguida da empresa no evento, que reúne as maiores da área anualmente na cidade europeia. O estande da Perto estará localizado no Hall 17, destinado às companhias atuantes nos setores bancário e de finanças.

Um dos destaques da Perto na CeBIT será o novo produto elaborado pela empresa. O Pertofit Flex Series é um equipamento modular que pode ser customizado em campo de acordo com as necessidades de cada cliente. Entre suas possíveis funções, estão: Tesoureiro Eletrônico; Terminal de Saque; Terminal Bidirecional de Saque; Tesoureiro Eletrônico + Terminal de Saque; etc.

De acordo com o gerente de Exportação da Perto, Roberto Baur, estar presente na CeBIT é participar de um mercado globalizado. “É uma excelente oportunidade de reunir os clientes e conquistar outros, além de apresentar para diversas culturas as nossas ideias e nossos produtos inovadores”, reflete.



ESTANDE DA PERTO NA CEBIT EM 2008

A FEIRA

A CeBIT ocorre desde 1986, reunindo principalmente a indústria, os setores de atacado, varejo e serviços, agências governamentais e científicas, bem como usuários de tecnologia. A cada ano, o evento envolve mais de 6,1 mil expositores de 70 países e recebe nada menos que 480 mil visitantes de todo o mundo.

Causando uma boa impressão

COM A PERTOCHEK, VAREJISTAS INVESTEM EM QUALIDADE DE ATENDIMENTO E EM SEGURANÇA PARA SEUS NEGÓCIOS.



A Pertochek é a mais completa leitora e impressora de cheques do mercado, sendo utilizada no varejo e também em empresas de outros segmentos, como bancos e financeiras. O equipamento – produzido desde 1993 – reconhece automaticamente todos os dados do documento por meio da leitura do código CMC7, permitindo consulta aos principais provedores de informação de crédito do Brasil (Serasa, Check Express, CDLs e Associações Comerciais, entre outros). Isso conferiu credibilidade à utilização de cheques e proporcionou mais segurança para quem os recebe.

Outro diferencial é o fato de o produto armazenar os dados em forma de relatórios, além de ter sido o primeiro a efetuar a impressão com tecnologia jato de tinta. Esse é um detalhe importante, pois a tinta penetra no papel de tal maneira que impossibilita a ocorrência de fraudes, pois não há como apagá-la.

Seu sucesso é comprovado pelas mais de 75 mil unidades comercializadas – e ainda em operação – em todo o País. “Num mercado em que os produtos possuem uma linha de vida de no máximo seis ou sete anos, é interessante perceber como a Pertochek já superou esse tempo, proporcionando qualidade aos clientes há mais de 15 anos”, destaca a gerente-geral do Departamento de Automação Comercial da Perto, Margô Neff.

■ ■ CLIENTES SATISFEITOS

DIVERSAS EMPRESAS DO RAMO VAREJISTA UTILIZAM A PERTOCHEK NO SEU DIA-A-DIA. ENTRE ELAS, GANG, ZAFFARI, PAQUETÁ, RENNER, C&A, TUMELERO, VIA VENETO, TNG, ENTRE OUTRAS.

■ MAIS DIFERENCIAIS DA PERTOCHEK

- Reconhece e rejeita cópias coloridas de cheques;
- Efetua consultas cadastrais e recarga de celulares;
- Emite pré-datados, dividindo automaticamente o valor das parcelas.

Qualificação sem limites

COM O TREINAMENTO VIA E-LEARNING, A PERTO CAPACITA SUAS EQUIPES DE SUPORTE E SERVIÇOS EM TODO O PAÍS.

Capacitar os melhores profissionais para atuar na rede de suporte e serviços da Perto: este é o objetivo principal dos treinamentos oferecidos pela empresa, que já ocorrem em 20% por meio do e-learning (forma de ensino a distância mediada por computador). De acordo com o supervisor T&D e Suporte Nacional da Perto, André Elefante, os treinamentos teóricos e as avaliações são realizados via e-learning, entretanto algumas avaliações ainda são presenciais, da mesma maneira que os cursos mais voltados para a parte prática.

Além dos colaboradores da Perto, **TODA A EQUIPE** que faz parte da rede de suporte e serviços ao redor do Brasil, atuando nas empresas autorizadas, também recebe os treinamentos necessários para a prestação de serviços de alto nível para os clientes. Alguns cursos são centralizados em São Paulo (SP) e outros são realizados nas localidades específicas, dependendo da demanda. "A Perto, em conjunto com as autorizadas, investe em treinamentos adequados para capacitar e reciclar os parceiros", afirma o supervisor.

Videoconferência

Há ainda um projeto-piloto em andamento, que promove a utilização de recursos de áudio e vídeo nos treinamentos e reuniões. "Desta forma, podemos promover uma melhor interação entre as equipes, minimizando o tempo das ações estratégicas entre os departamentos, bem como a dinâmica de treinamentos ao vivo", revela.

PARTICIPAÇÃO CRESCENTE

Até o mês de fevereiro de 2009, 520 pessoas já participaram dos cursos e avaliações a distância oferecidos pela Perto. Confira cada um deles:

- Recrutamento Suporte e Serviços
217 Candidatos
- Curso Avançado de Informática
93 pessoas
- Curso Analista de Chamados
19 pessoas
- Curso Dispensador de Envelopes
6 pessoas
- Curso de Gestão de Configuração
Digicon Componentes Aeronáuticos
11 pessoas
- Curso POS
170 pessoas
- Curso de Departamento Métodos e
Processos Digicon
4 pessoas



Soluções em imagem



CERCA DE 130 MILHÕES DE CHEQUES SÃO COMPENSADOS MENSALMENTE NO BRASIL. PARA TRAZER MAIS AGILIDADE, SEGURANÇA E REDUÇÃO DE CUSTOS A ESSE PROCESSO, A PERTO DESENVOLVEU UM MIX DE SOLUÇÕES, COM A FAMÍLIA PERTOIMAGE.

Direcionados para o segmento bancário e comercial, os produtos garantem praticidade e mais rapidez no processamento de cheques: capturam imagens eletronicamente, transmitem, validam e autenticam os dados. Nas agências, a solução foi desenhada tanto para o frente-de-caixa e/ou *backoffice* quanto para o autoatendimento. Neste último, a tecnologia permite ao cliente final depositar cheques sem o preenchimento de envelopes, eliminando o trabalho de retaguarda. De acordo com Cristiano Porto, gerente de Negócios da Perto, o dispositivo – usado no frente-de-caixa – é capaz de capturar a imagem do cheque, digitalizá-lo e endossá-lo. Além disso, faz a leitura de código de barras, cartão magnético e smartcard, imprime recibos e autentica qualquer documento, tudo isso de forma modular. “O equipamento substitui diversos outros, por isso otimiza o espaço disponível na agência e agiliza o trabalho”, destaca.

Segundo o gerente, os custos dos bancos relacionados com os trabalhos de retaguarda, transporte físico dos cheques e armazenagem serão reduzidos drasticamente, além dos benefícios de maior agilidade e economia no fornecimento de cópias de cheques, disponibilidade das imagens na web e conferência de assinatura.

SOLUÇÃO CUSTOMIZADA

A Perto é líder do mercado brasileiro, pois a empresa conseguiu aliar o melhor da tecnologia de imagem do mundo às características de nosso país, que tem como particularidades um grande volume de liquidação de boletos bancários no frente-de-caixa, com dimensões físicas extremamente variadas. Esta experiência foi adquirida por meio da presença da solução em grandes bancos brasileiros.



VAREJO

PARA ESSE SEGMENTO, A EMPRESA DESENVOLVEU O PERTOSCAN VAREJO, QUE ALÉM DE PREENCHER E CAPTURAR IMAGEM DE CHEQUES, ENDOSSA E PRESTA CONSULTA DE DADOS NOS SISTEMAS DO SERASA E SPC.

Segurança total

REDE DE POSTOS ASA, DA REPSOL, CONTA COM SOLUÇÃO CRIADA PELA PERTO PARA AFASTAR PERIGOS E RISCOS AO SEU NEGÓCIO.



Um dos produtos focados em segurança oferecidos pela Perto, o Pertotrap é composto por um cofre inteligente, equipado com validador e aceitador de cédulas. A solução valida, identifica e conta as cédulas (em reais) e as armazena em um cassete lacrável, com capacidade para 1,2 mil notas. Por meio de um software próprio, controla o depósito por usuário e permite a emissão de relatórios gerenciais. Possibilita, ainda, um controle de forma remota, via web.

Todo tipo de estabelecimento comercial pode contar com o Pertotrap, pois o produto aumenta

a segurança da loja e a de seus clientes, já que reduz a exposição de numerário. Pode ser instalado em lojas de conveniência, farmácias, estacionamentos, bares, restaurantes, lotéricas, estádios, teatros, hotéis, locadoras de vídeo e pedágios, entre outros.

A rede de postos de gasolina ASA, que faz parte da multinacional Repsol, utiliza o Pertotrap para evitar correr riscos desnecessários. "Sua principal vantagem é a validação automática das notas, que dispensa a contagem do dinheiro e diminui a circulação do numerário do caixa para o escritório", revela o diretor de Negócios da ASA, José Eduardo Borba.

VANTAGENS DO PERTOTRAP

- Contabiliza e deposita cédulas automaticamente, verificando sua autenticidade e identificando os usuários;
- Elimina a exposição dos valores e diminui idas e vindas ao banco;
- Facilita as operações de auditoria e conferência dos caixas;
- Aumenta o controle no transporte do dinheiro;
- Permite monitoramento local ou remoto das transações.

ROBUSTEZ

O COFRE DO PERTOTRAP É FEITO EM AÇO, COM 6 MM OU 12 MM DE ESPESSURA, FECHADURAS MECÂNICAS E ELETRÔNICAS.

