

Perto
Tecnologia para
Bancos e Varejo



SUPORTE E
SERVIÇOS

Disponibilidade ao seu lado.



CAPILARIDADE

12 Filiais Próprias

Mais de 200 Pontos de Atendimento Técnico

Mais de 2.300 Cidades assistidas e com equipamentos ativos

Mais de 500 Profissionais com atuação em suporte e serviços

Mais de 200.000 Equipamentos gerenciados



A PERTO

Desde 1988, a Perto se destaca por desenvolver soluções inovadoras nos mercados de Automação Bancária, Comercial e de Meios de Pagamento. Estar ao lado dos clientes significa garantir disponibilidade e segurança para todos os seus produtos. Mas mais do que isso, oferecer serviços para que a sua empresa possa se concentrar no que faz melhor.

A área de Suporte e Serviços é a responsável por isso, com capilaridade em todo o território nacional. São mais de 200.000 equipamentos gerenciados, em mais de 2.300 cidades.

SUPORTE

Com uma estrutura de apoio e pós-venda especializada, a Perto oferece atendimento aos seus clientes no Brasil e no exterior. São equipes preparadas para agir com rapidez e versatilidade, fornecendo todo o suporte necessário.



HELP DESK

A Perto possui uma equipe exclusiva para atender e gerenciar todos os chamados e ocorrências, contando com uma ampla estrutura capaz de assegurar o pleno funcionamento de cada produto em campo.

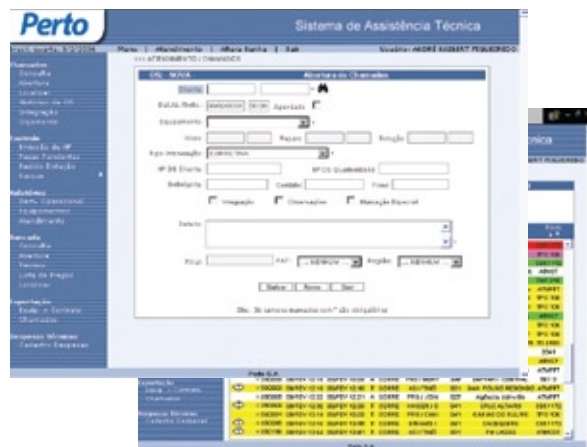


1

TECNOLOGIA

SAT – SISTEMA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Registra e controla toda a vida útil do equipamento, desde sua expedição da fábrica, passando pela instalação, remanejamentos, chamados técnicos até sua desativação e descarte. O SAT gera alarmes e relatórios precisos e atualizados do desempenho dos equipamentos. Uma ferramenta WEB competitiva e segura que utiliza Business Intelligence (BI), identifica tendências através do processo de análise e contextualização das informações, permitindo, assim, antecipar ações e apoiar a tomada de decisão.



GESTÃO DE INSTALAÇÃO

A Perto gerencia todo o processo de instalação de terminais, desde a logística de entrega até os testes finais de funcionamento. Tudo para garantir a tranquilidade de seus clientes.



ACOMPANHAMENTO

Todos os produtos Perto são constantemente acompanhados. Por isso, as estatísticas e os indicadores de ocorrências de cada máquina são sempre monitorados. As reincidências geram planos de ações corretivas, visando a melhora da performance do equipamento e da sua disponibilidade.

SOFTWARES DE DIAGNÓSTICO

Desenvolvidos pela própria Perto, os aplicativos diagnosticam e monitoram eventuais falhas nos terminais. Uma importante ferramenta para assegurar a eficácia do trabalho dos técnicos.



SEGURANÇA



CENTRAIS DE ATENDIMENTO

Para atender a cada cliente com agilidade, a Perto possui Centrais de Atendimento em Gravataí, Florianópolis, Curitiba, Barueri, Ribeirão Preto, Belo Horizonte, Brasília, Cuiabá, Belém, Rio de Janeiro, Vitória e Salvador. Além de ampla cobertura e mais de 200 regiões de atendimento.



SAT - Sistema de Assistência Técnica Web

CERTIFICAÇÃO E TREINAMENTO

Com uma gestão baseada na qualidade de seus produtos e serviços, a Perto possui um programa de desenvolvimento e capacitação de sua equipe técnica. Todos os técnicos são treinados e certificados para os procedimentos de instalação e manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos.

3

SERVIÇOS

CONHEÇA A FÁBRICA DA PERTO

A melhor forma de vivenciar tudo o que a Perto pode fazer pelo seu negócio é visitar a nossa fábrica em Gravataí/RS e conhecer de perto as soluções utilizadas pelas principais instituições financeiras e comerciais do país.

Perto 

PERTO S.A.
Rua São Paulo, 82 • Alphaville • Barueri • SP • Brasil
Cep: 06465-130 • Fone: +55 11 4133 4100
Fábrica: Rua Nissin Castiel, 640
Gravataí • RS • Brasil • Cep: 94045-420
e-mail: perto@perto.com.br • www.perto.com.br

PERTO S.A. reserva-se o direito de alterar as características deste serviço sem aviso prévio.

+PE.116.01-Mai/09