

**Perto**  
Tecnologia para  
Bancos e Varejo



tecnologia  
ao **seu** lado.

INOVAÇÃO  
COOPERAÇÃO  
DESENVOLVIMENTO  
CONVERGÊNCIA  
AO SEU LADO

Sabe por que a Perto está ao lado das principais instituições financeiras do Brasil? Porque graças a sua capacidade de inovar, a Perto oferece produtos e serviços em Automação Bancária e Comercial que aproximam as empresas de seus clientes. Tudo para torná-las ainda mais competitivas. Isto tem valor.

## INFRAESTRUTURA

A Perto atua nos segmentos de Automação Bancária, Autoatendimento, Automação Comercial e de Meios de Pagamento, além de Mecanismos Dispensadores e Depositários em sistema OEM. Possui uma planta industrial com mais de 33 mil metros quadrados em Gravataí, RS, e filial em Alphaville - Barueri, SP, escritórios em 12 cidades, além de rede de Assistência Técnica em todo o Brasil.

A sólida estrutura industrial, aliada à alta tecnologia, permite à empresa oferecer soluções que diferenciam os clientes em seus mercados. Com domínio sobre todas as etapas do processo produtivo, a empresa se destacou no mercado pela capacidade de inovar nos seus produtos e serviços. Mas para você o que realmente importa é que a infraestrutura da Perto está ao seu lado, garantindo a disponibilidade, a robustez e a segurança que você precisa.



PertoFit

ATM SEGURO

## ▶ PRODUTOS E SERVIÇOS Autoatendimento



**PERTOFIT**  
TERMINAIS  
BANCÁRIOS



**TERMINAIS  
CUSTOMIZADOS**



**MÓDULOS OEM**  
DISPENSADORES,  
DEPOSITÁRIOS  
E OUTROS



**PERTO WEB**



**TERMINAIS WEB**



**PERTOTELLER**  
TESOUREIROS  
ELETRÔNICOS



**PERTORECYCLER**  
RECICLADORES  
DE CÉDULAS

## ▶ PERIFÉRICOS BANCÁRIOS



**PERTOPRINTER  
AUTENTICADORA**  
IMPRESSORA TÉRMICA  
AUTENTICADORA



**PERTOSCAN**  
SCANNER DE CHEQUES  
E DOCUMENTOS



**PERTOSMART**  
LEITOR DE  
SMART CARDS



**PERTOS**  
CORRESPONDENTE  
BANCÁRIO

## PERIFÉRICOS COMERCIAIS



**PERTOCHEK**  
PROCESSADORES  
DE CHEQUES



**PERTOPAY**  
PROCESSADORES  
DE CHEQUES



**PERTO PRINTER FISCAL**  
IMPRESSORA  
TÉRMICA FISCAL



**PERTOS**  
POS | PIN PAD



**PERTO TRAP**  
COFRES INTELIGENTES  
PARA VAREJO

## FULL OUTSOURCING

HELP DESK

MONITORAMENTO

SOFTWARE

SWITCH DE TRANSAÇÕES

NOC 24x7

### SERVIÇOS OFERECIDOS

- Processamento de Transações
- Gestão de Numerário
- Controle Remoto de Abertura do Cofre
- Segurança
- Configuração de Serviços
- Help Desk
- Download de Aplicativos
- Upload de Logs
- Diagnósticos Remotos
- Monitoramento de:
  - Operação
  - Consumíveis
  - Numerário
  - Sensores
- Portal de Monitoramento
- Manutenção Preventiva e Corretiva
- Relatórios
- Sinalização de eventos via SMS e Email
- Controle de Acesso de Usuários
- Gerenciamento de Acesso de Terminais



## REDE DE SUPORTE E SERVIÇOS

Estar ao lado dos clientes significa garantir disponibilidade e segurança para todos as soluções da Perto. Mas mais do que isso, oferecer serviços para que a sua empresa possa se concentrar no que faz melhor.

A área de Suporte e Serviços é a responsável por isso, com capilaridade em todo o território nacional. São mais de 200.000 equipamentos gerenciados, em mais de 2.300 cidades.

Investindo forte em treinamento e capacitação de técnicos próprios e autorizados, a Perto atende hoje a todo tipo de equipamento, inclusive de outros fabricantes. Deixe a manutenção do seu parque conosco e tenha a segurança que você precisa para operar.

Os treinamentos são coordenados por um Departamento Exclusivo, oferecendo uma média de 88 horas por técnico por ano. A utilização de jigas de testes e a simulação de defeitos de campo preparam os profissionais para oferecer um serviço de qualidade. Além disso, programas de transferência e reciclagem de conhecimento maximizam o aprendizado.

## CAPILARIDADE

- 12 Filiais Próprias
- Mais de 200 Pontos de Atendimento Técnico
- Mais de 2.300 Cidades assistidas e com equipamentos ativos
- Mais de 500 Profissionais com atuação em suporte e serviços
- Mais de 200.000 Equipamentos gerenciados



## EXPORTAÇÃO

A experiência adquirida pela Perto no mercado global tem uma característica especial: o desenvolvimento de soluções respeitando a cultura de cada um dos 25 países onde atua. A tecnologia da Perto leva inovação e crescimento para os negócios dos seus clientes, estejam eles na Índia ou na Alemanha. Conheça as soluções mundiais em tecnologia para bancos e varejo através do site da Perto:

[www.perto.com.br](http://www.perto.com.br)

- SAT - SISTEMA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- ACOMPANHAMENTO
- GESTÃO DE INSTALAÇÃO
- SOFTWARES DE DIAGNÓSTICO
- HELP DESK
- SUPORTE



## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A PERTO DESENVOLVE PRODUTOS E SOLUÇÕES PENSANDO NO FUTURO DO MERCADO E NO FUTURO DO PLANETA. A EMPRESA INVESTE EM CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL, COM AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL. CONHEÇA ALGUMAS DELAS:

### DIRETIVA ROHS

A Perto trabalha para adequação à Diretiva RoHS desde 2006. A Diretiva tem como objetivos principais reduzir a quantidade de resíduos industriais e a periculosidade dos componentes, fomentando a reutilização dos equipamentos e a valorização de seus resíduos.

Assumindo uma posição de sustentabilidade, a empresa decidiu rever seu processo industrial de forma a se adequar aos níveis exigidos, principalmente ao que se refere ao chumbo, presente nas placas eletrônicas. A adaptação à diretiva exigiu alto investimento em tecnologia, compra de máquinas, treinamento dos técnicos e testes para comprovar a qualidade e confiabilidade dos produtos.

## AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE:

- ▶ Construção de uma central de armazenagem dos resíduos sólidos do processo (aço, alumínio, cobre) para posterior direcionamento a empresas recicladoras;
- ▶ Pintura a base de água (muito mais ecológica) para tratamento superficial das peças mecânicas usadas nos produtos;
- ▶ Substituição de óleos minerais por sintéticos, que são menos agressivos;
- ▶ Estação de Tratamento de Efluentes Líquidos para tratamento, filtragem e reaproveitamento da água utilizada no processo produtivo;
- ▶ Reciclagem interna de 100% das sobras de plástico;
- ▶ Destinação de equipamentos antigos coletados: os equipamentos coletados são enviados à fábrica em Gravataí, que desmonta e destina plásticos, metais, papéis e papelão para reprocessamento. Placas são desmontadas e enviadas para destino final licenciado.

## PROJETO PESCAR

O Projeto Pescar garante a jovens carentes a oportunidade de ingressarem no mercado de trabalho através da qualificação em empresas que acreditam e investem nesta ideia. O Grupo Digicon oferece aos seus alunos uma visão abrangente de todos os setores que compõem uma organização. Através de iniciativas como esta, todos se beneficiam: a sociedade, o mercado e, principalmente, os jovens, que adquirem um novo sentido para suas vidas e para seu futuro profissional. Um dos principais diferenciais deste projeto é o resgate da cidadania, pois, acima de tudo, os profissionais formados pela Unidade Digicon do Projeto Pescar tornam-se conscientes de seus direitos e deveres.

“SE QUERES MATAR A FOME DE ALGUÉM, DÊ-LHE UM PEIXE. SE QUERES QUE ELE NUNCA MAIS PASSE FOME, ENSINA-O A PESCAR”.



O projeto Pescar surgiu em 1975 numa iniciativa pioneira de Geraldo Tollens Linck. O Grupo Digicon abriu sua própria escola - a Unidade Digicon do Projeto Pescar - porque enxergou na iniciativa de Linck um caráter humanitário e social.



# CONHEÇA A FÁBRICA DA PERTO

A melhor forma de vivenciar tudo o que a Perto pode fazer pelo seu negócio é visitar a nossa fábrica em Gravataí/RS e conhecer de perto as soluções utilizadas pelas principais instituições financeiras e comerciais do país.



PERTO S.A.  
Rua São Paulo, 82 • Alphaville • Barueri • SP • Brasil  
Cep: 06465-130 • Fone: +55 11 4133 4100  
Fábrica: Rua Nissin Castiel, 640  
Gravataí • RS • Brasil • Cep: 94045-420  
Fone: +55 51 3489 8700 • Fax: +55 51 3489 1503  
e-mail: [perto@perto.com.br](mailto:perto@perto.com.br) • [www.perto.com.br](http://www.perto.com.br)

PERTO S.A. reserva-se o direito de alterar as características de seus produtos e serviços sem aviso prévio.

+PE.117.01-Mai/09

# Perto